

Algemene Voorwaarden De Houten Vloerenman

Voor de in- en verkoop van harde vloerbedekking en overige producten en voor het verrichten van werkzaamheden, waaronder begrepen aanneming van werk, vervaardiging van goederen, advieswerkzaamheden, en overige dienstverlening.

1. TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van producten, alsmede op de uitvoering daarvan, indien en voorzover wij niet uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Bij het sluiten van de overeenkomst wordt door ons een exemplaar van deze voorwaarden aan onze opdrachtgever verstrekt.

2. AANBIEDINGEN

Tenzij wij uitdrukkelijk en schriftelijk een onherroepelijk aanbod hebben gedaan, zijn al onze aanbiedingen steeds vrijblijvend. Een aanbod is slechts onherroepelijk, indien wij dit schriftelijk te kennen geven. Tenzij wij daarbij een andere termijn hebben gesteld, staat een aanbod gedurende 14 dagen voor aanvaarding open. Indien een onherroepelijk aanbod binnen de termijn door onze opdrachtgever wordt aanvaard, komt de overeenkomst tot stand. Een onherroepelijk aanbod kan door ons worden ingetrokken, voordat het is aanvaard. Eerst nadat wij een opdracht naar aanleiding van een vrijblijvend aanbod uitdrukkelijk en schriftelijk hebben aanvaard, zijn wij gebonden. Offertes op basis van winkel- en bedrijfsvoorraad geschieden onder voorbehoud van tussentijdse verkoop. Indien wij offertes op basis van winkel-/bedrijfsvoorraad zullen wij in de offerte steeds vermelden dat het aanbod geldt "zolang de voorraad strekt".

3. PRIJZEN

Prijzen gelden af producent/leverancier en zijn incl. BTW. Onze tariefkosten voor leggen, schuren en overige werkzaamheden zijn incl. BTW en kosten. Wij behouden ons het recht voor om onze prijzen en eventuele honorarium te verhogen. Indien een levertijd van minder dan 3 maanden is overeengekomen is de opdrachtgever in geval van prijsverhoging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke maatregel.

4. LEVERING

Levering vindt plaats door het feitelijk ter beschikking stellen van de gekochte vloer of vloerdelen aan de opdrachtgever. Vanaf het moment van levering zijn alle risico's voor rekening van de opdrachtgever. Tenzij door ons schriftelijk anders overeengekomen zijn de kosten van aflevering, daaronder die van bezorging en verzekering, voor onze rekening. Indien de levering of het leggen van de vloer niet kan plaatsvinden op het overeengekomen tijdstip ten gevolge van een feit dat voor rekening van de opdrachtgever blijft, bijvoorbeeld dat de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen, zoals omschreven in art. 12, of voor het leggen van de vloer blijkt dat de ondervloer bijvoorbeeld ten gevolge van te hoge vochtconcentratie (nog) niet geschikt is om te worden gelegd, is de opdrachtgever verplicht de overeengekomen prijs voor de te leveren vloer, dus niet de eventuele legkosten, te betalen. Wij zullen de vloer alsdan gedurende 3 maanden kosteloos ten behoeve van de opdrachtgever opslaan tot het moment van het feitelijk afleveren van de vloer of het leggen van de vloer. Na het verstrijken van de 3 maanden kosteloze opslag zijn wij gerechtigd over de daaropvolgende maanden opslagkosten in rekening te brengen. De opslagkosten bedragen € 1,80 per gekochte m² per maand.

5. TERMIJN

De termijnen, waarbinnen een opdracht zal zijn afgewerkt, zijn bij benadering. De in onze orderbevestiging vermelde datum van levering is bij benadering. Wij zullen voor het daadwerkelijk afleveren en/of leggen van de vloer en/of verrichten van werkzaamheden contact opnemen met onze opdrachtgever om de datum en het tijdstip van het afleveren en/of het leggen van de vloer en/of het uitvoeren van werkzaamheden vast te stellen. Wij zijn pas in verzuim, nadat wij door de opdrachtgever in gebreke zijn gesteld en aan ons een redelijke termijn is gegeven om alsnog te presteren. Indien de levering van goederen of de voltooiing van werkzaamheden is vertraagd door toedoen van de opdrachtgever en/of omstandigheden die redelijkerwijs voor rekening van de opdrachtgever komen, waaronder in ieder geval is begrepen de omstandigheid dat derden hun verplichting jegens de opdrachtgever niet nakomen, en wij tot leveren bereid en in staat zijn, zijn wij niet in verzuim. Onze opdrachtgever is alsdan verplicht de overeengekomen prijs, excl. de legkosten, aan ons te betalen. Indien de levering van goederen of de voltooiing van werkzaamheden is vertraagd door toedoen van ons en/of omstandigheden die redelijkerwijs voor onze rekening komen, en wij niet binnen een ons door de opdrachtgever gestelde redelijke termijn alsnog hebben gepresteerd, zijn wij verplicht de door de opdrachtgever ten gevolge van ons niet-nakomen na het verstrijken van de door de opdrachtgever aan ons gestelde termijn geleden schade aan onze opdrachtgever te vergoeden. De door ons te vergoeden schade bedraagt max. € 75 per dag.

6. CONFORMITEIT/GARANTIES

Parket-, planken- en kurkvloeren zijn een natuurproduct, waarin structuur en tekening kunnen verschillen van ten tijde van de verkoop getoonde monsterborden en foto's. Tengevolge van het lakken van de vloer, het gebruik van onderhoudsmiddelen en lichtinval, kunnen kleur en structuur van de vloer veranderen. Wanneer een parketvloer wordt gespijkerd, zullen de dichtgestopte spijkergaatjes, met name bij een nieuwe vloer, zichtbaar blijven. Met het verkleuren van de vloer tengevolge van lichtinval zullen die spijkergaatjes minder zichtbaar worden. Tijdens of voor het sluiten van een overeenkomst getoonde monsters, monsterborden of foto's geven een algemeen beeld van de te leveren vloer. Geringe afwijkingen in kleur en structuur van de te leveren vloer ten opzichte van getoonde monsters zijn mogelijk. Wij garanderen, behoudens afwijking in de eventuele door de producten verleende garanties, gedurende een jaar, dat de door ons geleverde vloeren voldoen aan de eisen die bij normaal gebruik aan een vloer van de overeengekomen kwaliteit mogen worden gesteld. Mocht ten gevolge van zichtbare fabricage- of materiaalfouten de vloer of een deel van de vloer niet aan de bovenomschreven eisen voldoen, dan kunnen de betreffende vloerdelen gedurende een jaar na de levering kosteloos bij ons worden omgewisseld als wij als leverancier zijn opgetreden, mits die delen op generlei wijze zijn bewerkt of verwerkt. Wij garanderen de door ons geleverde vloer, al dan niet zelf gelegd, tegen verborgen fabricage- en/of materiaalfouten die binnen een jaar na de levering door de opdrachtgever worden ontdekt, onder de navolgende voorwaarden en condities:

- De geleverde vloerdelen mogen, voorzover in de leginstructie niet uitdrukkelijk anders bepaald, pas worden uitgepakt, wanneer daadwerkelijk met het leggen wordt begonnen. Tot dat moment dienen de vloerdelen in de originele verpakking te blijven. Houten vloeren, hoe zorgvuldig ook geschaafd, kunnen splinters bevatten. Voor eventuele verwondingen of andersoortige schade aanvaardt wij geen enkele aansprakelijkheid.

- Het aanbrengen van de geleverde vloerdelen dient te geschieden overeenkomstig de legaanwijzingen die door ons zijn verstrekt aan de opdrachtgever bij het bestellen van de vloer. Voor schade die aantoonbaar is ontstaan door afwijking of foutieve interpretatie van de legaanwijzingen, alsmede voor schade die is ontstaan tengevolge van het leggen of anderszins verwerken van vloerdelen met zichtbare fabricage- of materiaalfouten aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
- Materiaal- en/of fabricagefouten die ten tijde van het leggen van de vloer niet zichtbaar waren en die binnen de garantietermijn aan het licht komen worden door ons kosteloos hersteld, Indien wij na het verstrijken van een daartoe door de opdrachtgever gestelde redelijke termijn in gebreke blijven de gebreken te herstellen, vergoeden wij, met uitsluiting van ieder andere vergoeding, de tengevolge daarvan door de opdrachtgever geleden schade tot een bedrag van maximaal € 75 per dag.
- Wij garanderen de door ons of van fabriekswege op de vloer aangebrachte lak gedurende een jaar naar levering tegen doorslijten.
- Van de door ons gegeven garantie is uitgesloten alle schade die optreedt als gevolg van onoordeelkundig gebruik van de vloer, een meer dan normale puntbelasting, zoals deze ondermeer door naaldhakken kan worden veroorzaakt, schade als gevolg van overmatig vocht na het leggen en schade die is ontstaan doordat de door ons verstrekte onderhoudsvorschriften niet zijn opgevolgd.
- Wij zijn nimmer gehouden tot vergoeding van meer schade dan tot herstel van de opgetreden gebreken en vergoeding van de rechtstreeks ten gevolge van die gebreken door de opdrachtgever geleden schade tot een maximum van € 75 per dag dat wij met het herstel in gebreke blijven. Ten gevolge van het herstel van de door ons geleverde vloerdelen subrogeren wij in alle rechten die de opdrachtgever geldend zou kunnen maken jegens de fabrikant of importeur van de betreffende vloer.
- De opdrachtgever is gehouden om binnen 6 weken nadat hij ontdekt heeft of redelijkerwijs had behoren te ontdekken dat de geleverde vloer niet beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen, daarvan mededeling aan ons te doen op straffe van verval van zijn recht op aflevering van het ontbrekende dan wel herstel of vervanging van de geleverde niet bewerkte vloerdelen.
- Elke vordering of elk verweer, gebaseerd op zichtbare of verborgen gebreken verjaart na verloop van een jaar na het doen van bovenvermelde kennisgeving, ongeacht of wij door de te late kennisgeving al dan niet enig nadeel hebben geleden. Op de opdrachtgever rust het bewijs van tijdige kennisgeving.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De eigendom van de door ons geleverde zaken gaat eerst op de opdrachtgever over nadat hij aan al zijn uit de gesloten overeenkomst voortvloeiende en daarmee samenhangende verplichtingen heeft voldaan, alsmede alle eventueel daarop vallende renten en kosten heeft betaald. De opdrachtgever is niet gerechtigd voor dat tijdsip de ons geleverde zaken aan derden in eigendom over te dragen dan wel in pand te geven.

8. ANNULERING

De opdrachtgever is tot zes weken voor de overeengekomen dag van levering gerechtigd de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden in verband met in zijn risicosfeer liggende omstandigheden (annuleren). De opdrachtgever is in dat geval gehouden ons schadeloos te stellen door betaling van 15% van de bedongen prijs als redelijke vergoeding voor door ons gemaakte kosten en gedeerde winst, indien de overeenkomst betrof de levering van normaal tot onze handelsvoorraad behorende zaken. De opdrachtgever is gehouden ons schadeloos te stellen door betaling van 25% van de bedongen prijs als redelijke vergoeding voor door ons gemaakte kosten en gedeerde winst, indien de overeenkomst betrof zaken die normaal niet tot onze handelsvoorraad behoren, doch ten behoeve van de opdrachtgever zijn besteld.

9. OVERMACHT

Indien wij ten gevolge van een overmachttoestand niet in staat zijn de door ons gesloten overeenkomst na te komen, zijn wij gerechtigd onze verplichtingen op te schorten. Onder overmacht verstaan wij onder andere tekortschieten door derden jegens ons, vervoersproblemen, werkstakingen, (dreigend) oorlogsgeweld, natuurrampen en andere oorzaken, die buiten onze macht liggen en het ons onmogelijk maken een door ons gesloten overeenkomst na te komen. Wij zullen onze opdrachtgever onverwijld na het ontstaan van een overmachtsituatie daarvan in kennis stellen en daarbij aangeven of tengevolge van de overmachtsituatie onze nakoming blijvend onmogelijk is, dan wel dat de overmachtsituatie van tijdelijke aard is. Indien door de overmachtsituatie onze nakoming blijvend onmogelijk is, dan wel indien een in principe tijdelijke niet-nakoming door overmacht langer dan drie maanden heeft geduurd, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

10. AANSPRAKELIJKHEID VOOR DOOR ONS VERRICHTTE WERKZAAMHEDEN

indien in weerwil van het bepaalde in art. 12 door ons meubelstukken of andere voorwerpen verplaatst dienen te worden met uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming van de opdrachtgever, zijn wij niet aansprakelijk voor schade die ten gevolge daarvan ontstaat aan de verplaatste zaken of aan andere zaken of derden, voorzover die schade niet is te wijten aan opzet of grove schuld van ons of onze medewerkers. Ten gevolge van werkzaamheden, zoals onder meer het schuren van vloeren, kunnen lichte beschadigingen optreden. Deze beschadigingen zijn uitsluitend te vermijden indien door onze opdrachtgever voorzorgsmaatregelen worden genomen, bij voorbeeld door het afplakken of verwijderen van plinten, vensterbanken, kachels en radiatoren. Beschadigingen aan zaken die niet door de opdrachtgever zijn afgeplakt of verwijderd of op andere wijze zijn beschermd, worden door ons niet vergoed. Voorzover door ons schade wordt veroorzaakt aan zaken, terwijl onze opdrachtgever deugdelijke voorzorgsmaatregelen heeft getroffen, zullen wij de door ons veroorzaakte schade vergoeden. Ten gevolge van warmtestraling door warmtegeleidende buizen in de ondervloer, zoals aan- en afvoerleidingen van een verwarmingsinstallatie en buizen van vloerverwarmingsinstallaties, kan schade ontstaan aan parket-, planken-, kunststof- en kurkvloeren. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor gebreken aan de door ons geleverde vloeren die zijn ontstaan door een hogere temperatuur van het vloeroppervlak dan 30 graden Celsius. Warmtegeleidende buizen in de ondervloer dienen derhalve zodanig te zijn geïsoleerd dat het vloeroppervlak niet warmer kan worden dan 30 graden Celsius.

11. BETALING

Tenzij anders is overeengekomen is betaling van de koopprijs verschuldigd contant bij levering. Wij zijn gerechtigd alvorens een bestelling uit te voeren van de opdrachtgever de betaling van een voorschot van maximaal 50% te verlangen. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling van het verlangde voorschot, zijn wij gerechtigd verdere uitvoering van leveringen, dan wel werkzaamheden op te schorten, onverminderd de betalingsverplichting van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever niet tijdig, dat wil zeggen op het moment van levering betaald, is hij onmiddellijk in verzuim en zijn wij gerechtigd hem een rente van 15% per jaar in rekening te brengen voor elke week, danwel gedeelte van een week dat hij nalatig zal blijven met betaling. Bovendien zijn wij gerechtigd, indien wij kosten moeten maken om tot incasso te geraken, het verschuldigde bedrag met 15% ter vergoeding van deze kosten, doch met een minimum van €150 inclusief BTW. De opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling op te schorten op grond van geconstateerde gebreken.

12. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

De opdrachtgever is gehouden om tijdig de door ons aan hem verstrekte instructies uit te voeren met betrekking op het gereed maken van de ondervloer, het eventueel ontruimen van de ruimtes waarin de vloeren dienen te worden gelegd, en met betrekking tot andere handelingen die de opdrachtgever dient uit te voeren om de aflevering en het leggen van de vloeren en/of het uitvoeren van de werkzaamheden niet onnodig te vertragen. Het niet opvolgen van de instructies geeft ons het recht om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, onder gehoudenheid de opdrachtgever in de gelegenheid te stellen alsnog de instructies uit te voeren. Indien wij genoodzaakt zijn de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten ten gevolge van een omstandigheid die voor rekening van de opdrachtgever dient te blijven, is de opdrachtgever gehouden terstond de overeengekomen prijs aan ons te betalen. Indien ten gevolge van het niet, dan wel niet behoorlijk, dan wel niet tijdig uitvoeren van de door ons verstrekte instructies een zodanige vertraging optreedt dat wij niet in staat zijn om binnen de gemaakte planning alsnog de werkzaamheden uit te voeren, dan zijn wij gerechtigd om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten voor een periode van 8 dagen, onverminderd ons recht op volledige vergoeding door de opdrachtgever van de dientengevolge door ons geleden of te lijden schade.